

Datensicherheitserklärung von Pudu Robotics

An die zuständigen Stellen:

Pudu Robotics misst der Datensicherheit große Bedeutung bei, erfüllt sämtliche Compliance-Anforderungen und setzt sich aktiv für die Stärkung der Informationssicherheit ein.

Wir haben eine umfassende Prüfung und Analyse des Roboters sowie der PUDU Cloud Platform („Cloud-Plattform“) durchgeführt. Dabei erläutern wir die Arten von Daten sowie die Sicherheitsmaßnahmen, die bei der Erhebung, Übertragung, Speicherung und Verarbeitung der Daten durch den Roboter und die Cloud-Plattform zum Einsatz kommen:

I. Datenerfassung

1.1 Roboterkörper

1. Je nach Modell kann der Roboterkörper mit einer vSLAM- oder Marker-Kamera an der Oberseite ausgestattet sein.

Die vSLAM-Kamera erkennt Merkmale an der Decke, während die Marker-Kamera Positionscodes erkennt, die an der Wand oder Decke angebracht sind.

Beide Kameras – sowohl vSLAM als auch Marker – werden zur Kartenerstellung und Positionierung des Roboters eingesetzt.

Keine von beiden erkennt Umgebungsmerkmale während des laufenden Betriebs des Roboters.

Derzeit werden keine Daten lokal auf dem Roboter oder in der Cloud gespeichert.

2. Einige Roboter sind mit einer nach vorne gerichteten Kamera in der Nähe des Displays ausgestattet. Diese dient folgenden Zwecken:

a) Zur Mensch-Roboter-Interaktion, z. B. um zu erkennen, ob sich jemand vor dem Roboter befindet, ihn begrüßt oder eine Sprachinteraktion beginnen möchte;

b) Zur Hinderniserkennung, damit der Roboter rechtzeitig ausweichen kann.

Diese Kamera ist nur aktiviert, um zu erkennen, ob das Objekt vor dem Roboter Gesichtszüge aufweist.

Sie unterstützt derzeit keine Identifizierung spezifischer Merkmale wie Geschlecht, Alter oder individuelle Gesichtszüge.

Darüber hinaus speichert Pudu Robotics aktuell keine durch diese Kamera erfassten Daten, weder lokal auf dem Roboter noch in der Cloud.

3. Einige Robotermodelle sind mit RGBD-Kameras über dem Tablett ausgestattet.

Diese Kameras dienen ausschließlich dazu, die Form und Belegung des Tablett zu erkennen (z. B. ob ein Objekt im Tablett liegt oder entfernt werden soll).

Es erfolgt keine Erfassung spezifischer Objekttypen oder -eigenschaften.

4. Einige Robotermodelle verfügen über Sprachaktivierungs- und Interaktionsfunktionen. Wenn die Sprachfunktion des Roboters aktiviert ist und er Sprachbefehle vom Benutzer empfängt, wird der entsprechende Audioclip automatisch an Google Dialogflow übermittelt.

Dort wird die Sprachaufnahme in Text umgewandelt, der Inhalt analysiert (z.B. ob eine Positionsabfrage, eine Lieferanfrage o. Ä. gestellt wurde) und eine passende Antwort generiert.

Dort wird die Sprachaufnahme in Text umgewandelt, der Inhalt analysiert (z. B. ob eine Positionsabfrage, eine Lieferanfrage o. Ä. gestellt wurde) und eine passende Antwort generiert. Die Antwort wird anschließend in Sprachform umgewandelt und über den Lautsprecher des Roboters wiedergegeben.

5. Basierend auf den technischen Supportanforderungen für die Online-Aktivierung und den Statuserhalt des Roboters überträgt der Roboterkörper in regelmäßigen Abständen Betriebsstatusinformationen an die Cloud-Plattform. Dazu gehören beispielsweise: MAC-Adresse, Aktivierungszeitpunkt, Betriebsdauer, Hardware- und Softwareversionen, letzter Ladezustand der Batterie, Zeitpunkt der letzten Nutzung usw.

1.2 Cloud-Plattform

1. Die Cloud-Plattform speichert folgende Informationen, die entweder über die Benutzeroberfläche oder vom Roboterkörper übermittelt werden:
 2. Vertriebsinformationen (z. B. Firmenname, Geschäftsadresse, Kontaktdaten usw.).
Endkundendaten (z. B. Name des Geschäfts oder der Organisation, Adresse des Standorts, Telefonnummer usw.).
 3. Informationen zu Wartungs- und Servicemitarbeitern von Pudu Robotics.
 4. Betriebsstatusdaten, die vom Roboterkörper an die Cloud-Plattform übermittelt werden (z. B. MAC-Adresse, Aktivierungszeitpunkt, Betriebsdauer, Hard- und Softwareversionen, letzter Ladezustand des Akkus, Zeitpunkt der letzten Nutzung usw.).

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die vom Roboterkörper und der Cloud-Plattform erfassten Daten keine personenbezogenen Informationen beinhalten und ausschließlich dazu verwendet werden, technischen Support für den Roboter bereitzustellen und unsere Roboterprodukte zu verbessern, um einen besseren Kundenservice zu ermöglichen.

II. Datenspeicherung, -übertragung und grenzüberschreitende Datenflüsse

Die an die Cloud-Plattform übermittelten Daten werden auf AWS-Servern an globalen Standorten gespeichert (z. B. in Singapur, Frankfurt/Deutschland usw.).

Dies kann bedeuten, dass die von Pudu Robotics erfassten Daten auch an Rechtsgebiete innerhalb des Landes oder der Region, in der Sie das Produkt oder den Service nutzen, übertragen oder von dort aus abgerufen werden.

Pudu Robotics führt in diesem Zusammenhang eine Sicherheitsbewertung gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften und regulatorischen Anforderungen durch.

III. Schutz der Datensicherheit

Die Cloud-Plattform ist unabhängig an AWS-Standorten (z. B. Singapur, Frankfurt in Deutschland usw.) bereitgestellt, um Kundendienst und Wartung von Robotiksystemen in Europa, Nordamerika, Südamerika, Afrika, Asien, Ozeanien und anderen Regionen zu unterstützen.

Da die Cloud-Plattform auf der AWS-Infrastruktur basiert, nutzen wir die Infrastruktur-Services und Sicherheitsfunktionen von AWS, um die in der oben genannten Cloud-Plattform gespeicherten Daten zu schützen. Dazu gehören unter anderem der Einsatz der AWS-Grenzfirewall, DDoS-Schutz, Web Application Firewall (WAF), Antivirenfunktionen, Zugriffskontrollmechanismen, Verschlüsselungsfunktionen, Protokollierungs- und Auditing-Module, Backup-Technologien, Notfallwiederherstellungsfunktionen sowie weitere Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit.

IV. Einhaltung von Datenschutzgesetzen und -vorschriften

Pudu Robotics beachtet und implementiert die geltenden Gesetze und Vorschriften zur Datensicherheit und zum Schutz der Privatsphäre in wirksamer Weise.

Das Unternehmen hat ein internes Kontrollsystem für Datensicherheit etabliert und lädt regelmäßig anerkannte, unabhängige Dritte ein, um Audits zur Datensicherheit und zum Datenschutz durchzuführen.

Bisher hat Pudu Robotics die internationalen Zertifizierungen ISO/IEC 27001:2022 (Informationssicherheits-Managementsystem) und ISO/IEC 27701:2019 (Datenschutz-Managementsystem) erhalten.

Pudu Robotics behält sich das Recht vor, diese Erklärung von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu aktualisieren, um Änderungen an unseren Produkten und Dienstleistungen sowie Anpassungen an aktualisierte gesetzliche und regulatorische Anforderungen widerzuspiegeln.

Wir hoffen, dass die oben genannten Informationen die Zusammenarbeit weiter fördern.

Wenn Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Vielen Dank!